

*Заместителем руководителя  
Начальником ОЧО  
Директором*

# ЗАО «КОНТИНЕНТ»

Огородный пр., д. 5, стр. 3, Москва, 127254. Тел./факс 7(495) 2236958

E-mail: kseniagareeva@rambler.ru; http://www.tele-kurs.ru

ОГРН 1067758778680ИНН/КПП 7722592616 / 772201001

*Тимофеевой  
З. В*

№ 56 от 26 августа 2009 года

Внимание Руководителя Департамента образования г. Москвы  
Госпоже Ларионовой О.Н.

*лав*

## Уважаемая Ольга Николаевна!

Во исполнение Распоряжения Правительства Москвы от 15 октября 2008 г. № 2402-РП «Об итогах проведения заседания Городской комиссии по квотированию рабочих мест в г. Москве в целях предоставления в 2008-09г.г. субсидий за счет средств бюджета Москвы на создание дополнительных рабочих мест», Комитетом общественных связей г. Москвы заключены договора с работодателями о финансировании этих проектов за счет средств бюджета Москвы.

В этой связи по инициативе ЗАО «Континент», ЗАО «ФинКомПром» и Товарищества на вере «КоммуналСервис и Ко» 16 июля 2009 г. в Москве стартовал уникальный проект по созданию рабочих мест для инвалидов - создан Call-Центр «Теле-Курс» приема и обработки информации, оснащенный специализированными компьютеризованными рабочими местами для инвалидов по зрению.

Данный проект организован в рамках «Года Равных Возможностей» при поддержке Правительства Москвы и находится под контролем первого заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы, руководителя Комплекса социальной сферы Швецово Л.И.

На сегодняшний день в нашем Центре трудоустроено 915 инвалидов по зрению.

Call-Центр «Теле-Курс» специализируется на предоставлении следующих услуг:

- Организация горячих линий
- Предоставление справочной информации
- Информационная поддержка выборных кампаний
- Поддержка и реализация рекламных кампаний
- Помощь в опросах населения
- Проведение социологических опросов
- Презентация новых программ, мероприятий и акций, проводимых государственными и коммерческими организациями и приглашение населения для участия в них

Организациями и Департамент образования города Москвы
Входящий № 01-04-4524/9
« 28 » 8 200 9 г.

В связи с вышеизложенным, убедительно просим Вас довести до сведения Ваших структурных подразделений и подведомственных организаций информацию о предоставляемых Call-Центром услугах для заключения в дальнейшем договоров о сотрудничестве.

Нашими услугами могут пользоваться департаменты, префектуры, управы районов, дирекции единого заказчика районов и заинтересованные структуры и подразделения Правительства Москвы.

Сотрудники Call-Центра своевременно и качественно смогут предоставлять необходимую информацию и давать квалифицированные консультации по интересующим вопросам.

Сотрудничество с нашим Центром по приему и обработке информации значительно сократит Ваши бюджетные затраты, т.к. стоимость наших услуг значительно ниже стоимости других операторов.

К концу 1-го квартала 2010 г. планируется расширение Центра и будет организовано дополнительно 1500 рабочих мест. Заказ различных услуг в Call-Центре, будет способствовать созданию рабочих мест для инвалидов и предоставлению им возможности для самореализации, социальной адаптации и получению достойной зарплаты.

Будем признательны за принятие принципиального положительного решения в кратчайший срок.

Остаемся в полном Вашем распоряжении.

С уважением,  
Генеральный директор



Кочергин С.И.

Исполнитель  
Гарева Ксения, тел. 8 9268976122